

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION

SERVIZIO MATRIMONI AL PARCO CULTURALE LE SERRE

Si ricorda che le pratiche di matrimonio, le pubblicazioni e le relative tempistiche sono di competenza esclusiva dell'Ufficio Stato Civile del Comune di Grugliasco.									
In quale struttura all'interno del Parco Culturale Le Serre si è sposato/a?									
□ Villa Boriglione									
□ Chalet Allemand									
 Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a della facilità con cui è riuscito/a a reperire sul sito della Società Le Serre le informazioni sulle strutture interne al Parco dedicate ai matrimoni civili? 1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto 									
1	2	3	4	5					
 2. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a del servizio fornito dalla Segreteria della Società Le Serre? 1 molto insoddisfatto - 2 insoddisfatto - 3 né soddisfatto, né insoddisfatto - 4 soddisfatto - 5 molto soddisfatto 									
1	2	3	4	5					
 3. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a delle informazioni ricevute nella fase di sopralluogo della sala? 1 molto insoddisfatto - 2 insoddisfatto - 3 né soddisfatto, né insoddisfatto - 4 soddisfatto - 5 molto soddisfatto 									
1	2	3	4	5					

Le Serre S.r.l. con socio unico Via Tiziano Lanza, 31 –10095 Grugliasco(To) Tel 011/785573 Fax 011/4085679 www.leserre.org - segreteria@leserre.org Iscritta al n°13512/2000 Registro Imprese di Torino

P.I.07868770012

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto										
1	2	3	4	5						
5. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a della gestione organizzativa della cerimonia (ad es. orario di apertura/chiusura della sala, allestimento finale										
rispetto alle richieste espresse, accesso in auto ecc.)? 1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto										
1 moito insc	odaistatto – 2	insodaistatto	– 3 ne soaai	statto, ne ins	oddistatto – 4 soddistatto – 5 moito soddistatto					
1	2	3	4	5						
6. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a delle modalità di pagamento previste per l'affitto della sala?										
1 molto insc	oddisfatto – 2	insoddisfatto	– 3 né soddi	isfatto, né ins	oddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto					
1	2	3	4	5						
Ha even	tuali cor	nsigli da	poterci s	uggerire	per migliorare il servizio?					

4. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a della pulizia della sala in cui

si è svolto il matrimonio?