



QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION

SERVIZIO MATRIMONI AL PARCO CULTURALE LE SERRE

Si ricorda che le pratiche di matrimonio, le pubblicazioni e le relative tempistiche sono di competenza esclusiva dell'Ufficio Stato Civile del Comune di Grugliasco.

In quale struttura all'interno del Parco Culturale Le Serre si è sposato/a?

- Villa Boriglione
- Chalet Allemand

1. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a della facilità con cui è riuscito/a a reperire sul sito della Società Le Serre le informazioni sulle strutture interne al Parco dedicate ai matrimoni civili?

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a del servizio fornito dalla Segreteria della Società Le Serre?

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a delle informazioni ricevute nella fase di sopralluogo della sala?

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a della pulizia della sala in cui si è svolto il matrimonio?

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a della gestione organizzativa della cerimonia (ad es. orario di apertura/chiusura della sala, allestimento finale rispetto alle richieste espresse, accesso in auto ecc.)?

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Su una scala da 1 a 5, quanto si ritiene soddisfatto/a delle modalità di pagamento previste per l'affitto della sala?

1 molto insoddisfatto – 2 insoddisfatto – 3 né soddisfatto, né insoddisfatto – 4 soddisfatto – 5 molto soddisfatto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ha eventuali consigli da poterci suggerire per migliorare il servizio?
